

# จริยธรรมทางธุรกิจ

อาจารย์วัฒนา เอกปมิตรศิลป์



## จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

- ❖ **จริยธรรม (Ethics)** คือ แบบแผนของการกระทำที่ถูกต้อง หรือเป็นเครื่องนำทางไปสู่หลักในการประพฤติปฏิบัติที่ถูกหลักศีลธรรม หรือเป็นแนวคิดของการประพฤติที่ถูกต้อง
- ❖ **ธุรกิจ (Business)** คือ เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการผลิตและจำหน่ายสินค้าหรือบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสวงหากำไรสูงสุด
- ❖ **จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)** คือ มาตรฐานของการประกอบธุรกิจ การผลิตสินค้า การใช้บริการ จัดจำหน่ายเพื่อได้รับผลตอบแทนตามสมควรกับการที่ลงทุนไปอย่างเป็นธรรมทุกฝ่ายไม่ว่าจะเป็นผู้ผลิตหรือผู้บริโภค เจ้าของกิจการ ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร ผู้ร่วมงาน ผู้บริการ รัฐบาล สังคม ซึ่งต่างมีความสัมพันธ์เชิงธุรกิจร่วมกัน

❖ **จริยธรรมทางธุรกิจ หมายถึง กลไกทุกส่วนที่ให้ความชอบธรรมเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดของธุรกิจ**



# จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

ธุรกิจกับจริยธรรม มีสิ่งที่จะต้องคำนึงถึงในการประกอบธุรกิจดังนี้

1. ธุรกิจไม่เพียงต้องดำเนินการตามกฎหมายเท่านั้น จะต้องมีการประกอบไปด้วยกฎระเบียบ
2. ธุรกิจต้องรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการของตนที่จำหน่ายให้แก่ผู้บริโภค
3. การกระทำผิดจริยธรรมบางอย่างไม่มีกฎหมายห้ามไว้ ถ้านักธุรกิจไม่มีจริยธรรมก็จะฉวยโอกาสดำเนินการไป
4. การตัดสินคุณค่าทางจริยธรรม เป็นปัญหาส่วนหนึ่งของการดำเนิน การทางธุรกิจ ในองค์กรธุรกิจทั่วไป ไม่มีกฎเกณฑ์ที่ตั้งไว้ชัดเจน

คุณธรรมที่ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ ประกอบด้วย

1. ความไว้วางใจ
2. ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น
3. ความยุติธรรม
4. ความจริงใจ



# จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

ที่มาของจริยธรรม มาจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

1. ธรรมชาติ กฎ หรือหลักการของธรรมชาติที่ปรากฏทั่วไป
2. พฤติกรรม หรือการกระทำของมนุษย์ สัมผัสได้ด้วยอินทรีย์ทั้ง 6 คือ ตา หู จมูก ลิ้น กาย ใจ
3. ข้อกำหนดทางศาสนา
4. ค่านิยมต่างๆ
5. ประชญา
6. วรรณคดี
7. สังคม
8. การเมืองการปกครอง



# จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

## องค์ประกอบของจริยธรรม

จริยธรรมนั้น เป็นเครื่องกำหนดหลักปฏิบัติในการดำรงชีวิตเป็นแนวทางในการอยู่ร่วมกันอย่างสงบเรียบร้อย ทุกองค์กรต้องมีข้อปฏิบัติร่วมกันจึงสามารถอยู่ร่วมกันเป็นหมู่คณะได้ มีดังนี้

1. ระเบียบวินัย (Discipline)
2. สังคม (Society)
3. อิสระ เสรี (Autonomy)

คณะกรรมการโครงการการศึกษาจริยธรรม ได้กำหนดจริยธรรมที่ควรปลูกฝังแก่คนไทยไว้ 8 ประการ ดังนี้

- |                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| 3.1 การใฝ่สัจจะ                | 3.5 ไม่ประมาท       |
| 3.2 การใช้ปัญญาในการแก้ไขปัญหา | 3.6 ซื่อสัตย์สุจริต |
| 3.3 เมตตากรุณา                 | 3.7 ขยัน-หมั่นเพียร |
| 3.4 สติ-สัมปชัญญะ              | 3.8 หิริ-โอตตปปะ    |



# จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

ประโยชน์ของจริยธรรม สามารถแบ่งประโยชน์ของจริยธรรมที่มีต่อสังคมเป็น 7 ด้าน ดังนี้

1. เป็นประโยชน์ต่อตัวผู้ปฏิบัติเอง
2. เป็นประโยชน์แก่สังคมส่วนรวม
3. เป็นการรักษาจริยธรรม
4. จริยธรรมช่วยควบคุมมาตรฐาน
5. พัฒนาบ้านเมืองและประเทศชาติ
6. จริยธรรมทำหน้าที่พิทักษ์สิทธิ์ตามกฎหมาย
7. จริยธรรมช่วยเน้นให้เห็นภาพพจน์ที่ดีของผู้มีจริยธรรม



# จริยธรรมทางธุรกิจ (Business Ethics)

หลักเกณฑ์จริยธรรมที่นักธุรกิจพึงปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ มีดังนี้

- ❖ ความรับผิดชอบของพนักงานต่อนักธุรกิจ
- ❖ ความรับผิดชอบของนักธุรกิจต่อสังคม
- ❖ ความรับผิดชอบของนักธุรกิจต่อลูกค้า
- ❖ ความรับผิดชอบของนักธุรกิจต่อหน่วยราชการ
- ❖ ความรับผิดชอบของนักธุรกิจต่อคู่แข่ง
- ❖ นักธุรกิจต่อพนักงาน ลูกจ้าง



... THE end ...

