

การติดตั้งระบบ การปิดและการประเมินโครงการ

1

อาจารย์วัฒนา เอกปมิตศิลป์

การติดตั้งระบบสารสนเทศ

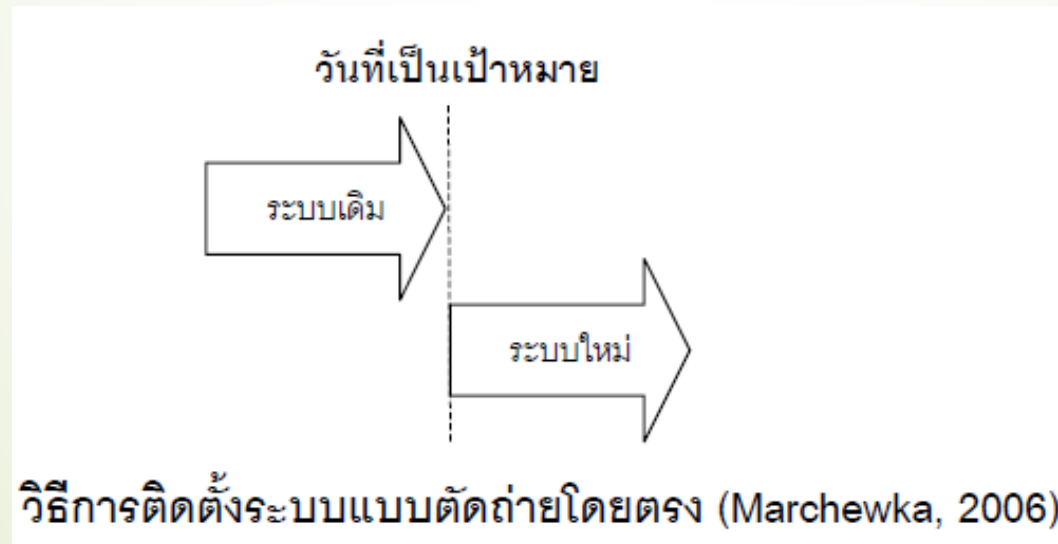
- การติดตั้งระบบคือการวางแผนที่จะนำระบบไปดำเนินการติดตั้ง โดยโครงการจะต้องมีการวางแผนงานไว้ตั้งแต่เริ่มดำเนินโครงการ และมีการกำหนดแนวทางในการติดตั้งระบบไว้เมื่อใดอะไบบ้าง โดยการติดตั้งระบบสารสนเทศแบ่งออกเป็น 3 วิธีดังนี้

1. การติดตั้งแบบตัดถ่ายโดยตรง

- เป็นวิธีการที่ยุติการใช้ระบบเดิม และเริ่มใช้ระบบใหม่ที่ติดตั้งทันที วิธีการนี้มีประสิทธิภาพในกรณีที่ระบบใหม่เป็นระบบที่สำคัญ หรือระบบที่มีอยู่เดิมทำงานได้ไม่ดีมากๆ จึงจำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยนให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

การติดตั้งแบบตัดถ่ายโดยตรง

ความเสี่ยง ของวิธีการนี้ก็มีเช่นกัน วิธีการนี้ดำเนินการติดตั้งระบบได้เร็วแต่เป็นวิธีที่สร้างความเจ็บปวด การย้อนกลับมาใช้ระบบเดิมทำไม่ได้เพราะได้ปิดระบบแล้ว ผลที่เกิดขึ้นคือ ความล่าช้า ลูกค้ำและผู้ใช้หมดหวัง รวมทั้งอาจสูญเสียรายได้



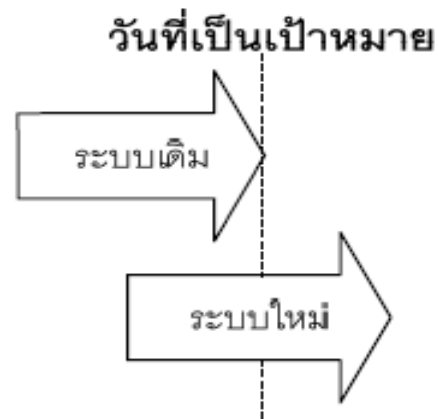
การติดตั้งระบบสารสนเทศ

➤ 2. การติดตั้งแบบคู่ขนาน

- เป็นวิธีการที่ยอมให้ระบบเก่าและระบบใหม่ทำงานควบคู่กันไป ระยะเวลาหนึ่ง แล้วองค์กรย้ายการทำงานจากระบบเก่ามาเป็นการทำงานด้วยระบบใหม่ทั้งหมด
- เหมาะกับสถานการณ์ปัจจุบัน แต่ถ้าเกิดปัญหาหรือความล้มเหลวของระบบก็จะส่งผลกระทบต่อองค์กร เช่น ระบบบัญชี ก่อนที่องค์กรจะเปลี่ยนมาใช้ระบบบัญชีใหม่ องค์กรอาจให้ทั้งสองระบบทำงานควบคู่กันไป เพื่อเปรียบเทียบผลลัพธ์จากทั้งสองระบบ วิธีการนี้ทำให้องค์กรมีความเชื่อมั่นว่าระบบใหม่ทำงานได้ถูกต้อง

การติดตั้งแบบคู่ขนาน

ถึงแม้ว่าวิธีการนี้อาจทำให้ทีมงานไม่เครียด แต่มันสามารถสร้างความเครียดให้กับผู้ใช้ระบบมากกว่า เนื่องจากผู้ใช้ต้องใส่ข้อมูลทั้งสองระบบ และอาจต้องรับผิดชอบผลการเปรียบเทียบผลลัพธ์ ถ้าระบบใหม่ทำงานได้ตามที่คาดหวัง ผู้ใช้อาจเต็มใจที่จะต้องทำงานเพิ่มจนกระทั่งเวลาที่ระบบใหม่จะขึ้นได้ด้วยตัวเอง แต่ถ้าเกิดปัญหาที่ไม่คาดคิด วันที่องค์การตั้งใจจะเปลี่ยนไปใช้ระบบใหม่อาจต้องเลื่อนออกไป

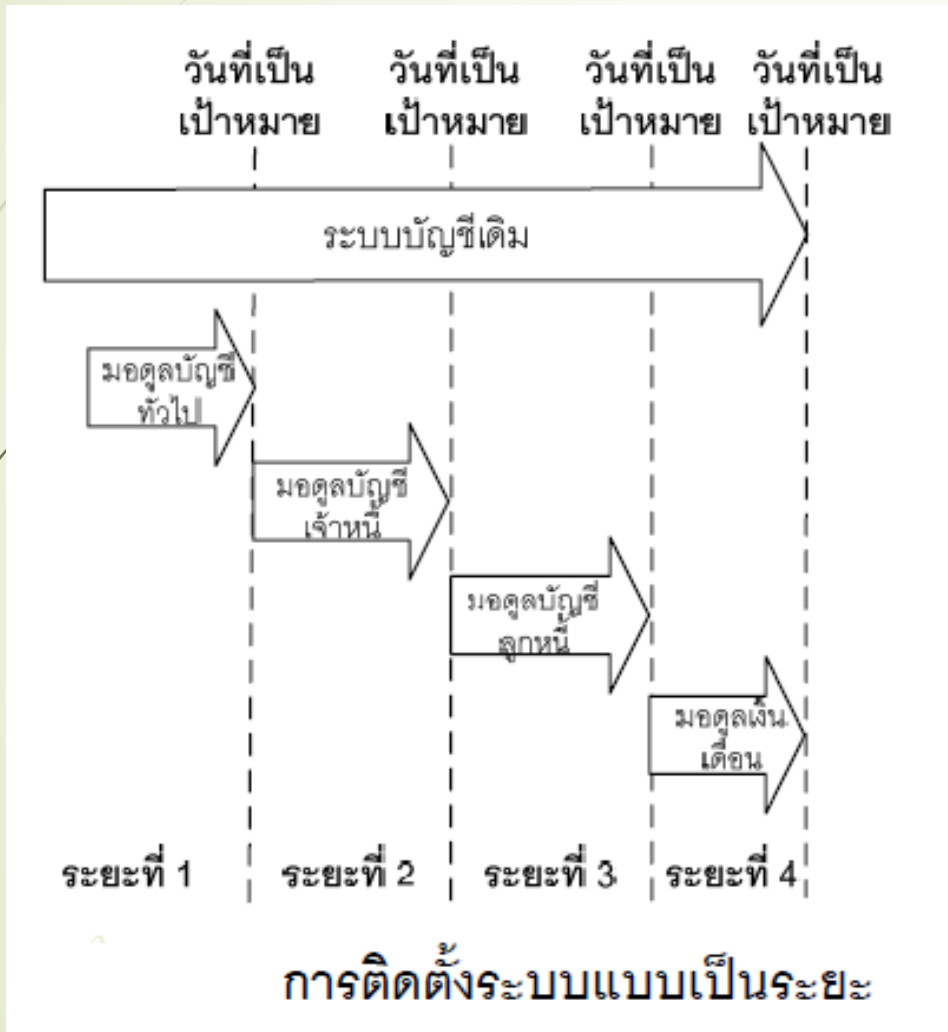


การติดตั้งระบบแบบคู่ขนาน (Marchewka, 2006)

3. การติดตั้งระบบแบบเป็นระยะ

- วิธีการนี้เป็นการติดตั้งระบบสารสนเทศเป็นมอดูล หรือติดตั้งระบบในส่วนต่างๆ ขององค์การแบบค่อยๆ เป็นค่อยๆ ไป
- วิธีติดตั้งระบบแบบเป็นระยะเหมาะกับการแนะนำซอฟต์แวร์ให้กับส่วนต่างๆ ขององค์การ ตัวอย่างเช่น เมื่อองค์การต้องการยกระดับระบบปฏิบัติการให้มีความสามารถสูงขึ้น แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศอาจทำการยกระดับที่ละแผนกตามตารางเวลาที่ประกาศ วิธีการนี้อาจทำให้ทีมงานได้เรียนรู้จากประสบการณ์การติดตั้งระบบระยะแรก

การติดตั้งระบบแบบเป็นระยะ



วิธีการติดตั้งระบบแบบเป็นระยะอาจใช้เวลามากกว่าการติดตั้งแบบตัดถ่ายโดยตรง แต่มันเป็นวิธีที่มีความเสี่ยงน้อย และสามารถจัดการได้ง่าย

การเปรียบเทียบวิธีการติดตั้งระบบ (Marchewka, 2006)

| วิธีแบบตัดถ่ายโดยตรง | วิธีแบบคู่ขนาน | วิธีแบบเป็นระยะ |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • ติดตั้งเร็ว • มีความเสี่ยงถ้าระบบไม่ได้ทดสอบเต็มที่ • ทีมงานได้รับแรงกดดัน | <ul style="list-style-type: none"> • มีความปลอดภัย หรือมีการสำรองในกรณีที่พบปัญหาจากการติดตั้งระบบใหม่ • สามารถเพิ่มความเชื่อมั่นในระบบใหม่ เพราะมีการเปรียบเทียบผลลัพธ์ของระบบใหม่กับระบบเดิม • ใช้เวลาในการติดตั้งนาน และมีค่าใช้จ่ายมากกว่าวิธีแบบตัดถ่ายโดยตรง • วางแผนกดดันไว้ที่ผู้ใช้ระบบ | <ul style="list-style-type: none"> • สามารถจัดการการติดตั้งระบบเป็นมอดูล หรือติดตั้งระบบ/ยกกระดึบระบบในหน่วยงาน หรือสถานที่ต่างๆ • ประสบการณ์จากการติดตั้งระบบในครั้งแรกสามารถชี้แนะและทำให้การติดตั้งครั้งต่อมาราบรื่น • ใช้เวลาในการติดตั้งนาน และมีค่าใช้จ่ายมากกว่าวิธีแบบตัดถ่ายโดยตรง • ปัญหาที่พบระหว่างระยะแรกสามารถกระทบต่อตารางเวลาโดยรวม |

การปิดโครงการ

- โครงการอาจถูกยุติได้ด้วยเหตุผลหลายอย่าง การสิ้นสุดโครงการมี 5 แบบคือ
- **1. แบบปกติ** โครงการที่จบแบบปกติคือ โครงการที่เสร็จสมบูรณ์ตามแผนที่วางไว้ ขอบเขตโครงการ เป็นไปตามที่กำหนดด้วยงบประมาณ คุณภาพ และเวลาที่ตั้งไว้ ถึงแม้ว่าจะมีการปรับปรุงตลอดเวลา โครงการจะถูกส่งต่อไปยังผู้สนับสนุนโครงการ โครงการสิ้นสุดพร้อมกับการฉลอง และให้รางวัล
- **2. แบบก่อนกำหนด** บางครั้งที่ทีมงานโครงการอาจถูกผลักดันให้จบโครงการเร็วขึ้น ถึงแม้ว่าระบบงาน อาจไม่มีลักษณะ หรือฟังก์ชันครบทั้งหมด เช่น ระบบปฏิบัติงานอาจมีเฉพาะฟังก์ชันที่เป็นงานหลัก ตามความต้องการแต่แรกเท่านั้น
- **3. แบบชวักลปาวसान** โครงการที่วิ่งหนี (runaway) หรือโครงการชวักลปาวसानเป็นโครงการที่ดู **เหมือนไม่มีวันจบ** โครงการชวักลปาวसानอาจมีผลจากความล่าช้า หรือขอบเขตโครงการไม่เคยได้รับการกำหนดให้ชัดเจน หรือตกลงร่วมกัน หรือผู้สนับสนุนโครงการอาจพยายามเพิ่มลักษณะต่างๆ ของระบบงาน ซึ่งส่งผลให้เพิ่มเวลาและทรัพยากรให้กับโครงการ

การปิดโครงการ

- 4. **แบบล้มเหลว** โดยปกติทั่วไป โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศจะล้มเหลว ถ้าปราศจากความใส่ใจในประเด็นเรื่องคน กระบวนการ หรือเทคโนโลยี ถึงแม้ว่าวัตถุประสงค์โครงการอาจกำหนดคุณค่าของโครงการ ค่าใช้จ่ายและเวลาที่เกินมากไปอาจทำให้คุณค่าของโครงการน้อยลงจนถึงจุดที่ค่าใช้จ่ายในการทำให้โครงการสำเร็จมีน้ำหนักรมากกว่าผลประโยชน์
- 5. **เปลี่ยนลำดับความสำคัญ** ในบางสถานการณ์ โครงการอาจถูกยุติอันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนลำดับความสำคัญ เหตุผลทางด้านเศรษฐกิจและการเงินอาจเป็นตัวชี้ว่าทรัพยากรต่างๆ ที่องค์กรมีให้ในขณะนี้สมควรจะมีไว้ให้โครงการนี้ใช้อีกต่อไปหรือไม่ หรือผู้บริหารอาจตัดสินใจให้ทรัพยากรกับโครงการอื่นที่กลับกลายมาเป็นโครงการที่มีความสำคัญสูงกว่า การเปลี่ยนแปลงนี้สามารถเกิดขึ้นได้ เมื่อความสำคัญ หรือคุณค่าแต่เดิมของโครงการนั้นเปลี่ยนไปตามเวลาและสภาวะแวดล้อม

ประเด็นการปิดโครงการประกอบด้วย

- การตรวจสอบว่าสิ่งส่งมอบและประเด็นที่เปิดไว้ทั้งหมดได้ทำสมบูรณ์
- การตรวจสอบการรับโครงการอย่างเป็นทางการของผู้สนับสนุนโครงการหรือลูกค้า
- การจัดการและการจัดเก็บเอกสารสำคัญรวมทั้งสิ่งที่ส่งมอบทั้งหมดของโครงการ
- การวางแผนสำหรับการปล่อยทรัพยากรโครงการทั้งหมด
- การวางแผนสำหรับการประเมินและการทบทวนสมาชิกทีมงานทั้งหมด และโครงการ
- การปิดบัญชีโครงการทั้งหมด
- การปิดโครงการจะต้องมีการสรุปและจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรในการปิดโครงการ

... THE end ...

